technologies Services

POLITIQUE QUALITE

Afin de consolider la performance de notre Entreprise, d'assurer notre compétitivité et faire valoir durablement notre avantage concurrentiel sur le marché, j'ai décidé de consolider notre Système de Management de la Qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001. Les résultats attendus de cette démarche visent à renforcer **« Notre engagement pour la santé des populations »**.

Dans un contexte où la demande en soins de santé est extrêmement forte, nous nous devons d'être à l'écoute de nos clients et partenaires pour mener à bien notre mission : **« Fournir des Dispositifs Médicaux efficaces et accessibles pour l'amélioration de la santé ».**

Pour cela nos efforts devront être axés sur les points suivants :

1

Un engagement à **satisfaire les exigences de nos Clients** par :

- ✓ La **qualité** de nos services et produits,
- ✓ L'**efficacité** et la **fiabilité** de nos prestations,
- ✓ L'**écoute**, la **souplesse** et la **disponibilité** de nos équipes.

2

Le développement de nos **Ressources Humaines**, placées au cœur de notre stratégie et, dont **la compétence** et **le bien-être** sont le garant de notre réussite.

3

Une **organisation dynamique et rigoureuse** de l'ensemble de **nos activités en vue de nous positionner comme un leader dans notre secteur d'activité:**

- ✓ Le **développement de notre expertise** dans toutes nos activités commerciales et la transformation de notre **centre de support technique** en **centre de profit**.
- ✓ La **maîtrise de nos opérations de support** par une meilleure planification et valorisation de nos besoins et en considérant nos fournisseurs comme de véritables partenaires.

4

L'accroissement de la rentabilité de nos activités par la maitrise de tous les coûts, notamment ceux générés par les dysfonctionnements ou les inefficacités.

Ces points seront traduits en **objectifs** et les moyens appropriés seront dégagés pour permettre leur atteinte. Ces objectifs seront **revus de manière régulière** pour permettre leur réalisation et l'amélioration en permanence de nos résultats dans la recherche de l'efficacité.

Cette politique fait partie intégrante de **notre stratégie de développement**.

Afin de réaliser cette ambition commune rapidement, j'ai nommé un **Responsable Qualité** qui sera chargé de coordonner l'ensemble des activités du Système de Management de la Qualité.

Je m'engage à me conformer aux exigences applicables, à allouer les ressources nécessaires et à participer activement à l'atteinte de nos objectifs.

Enfin, **j'invite chacun d'entre vous à s'impliquer** dans la consolidation de nos valeurs partagées afin que les objectifs que nous avons définis puissent être atteints et pérennisés.

Fait à Dakar le 20 mars 2020

Dédée D. BA GUEYE
Directrice Générale